



Child, Family and Educational Services

Algemene voorwaarden

Beroepsprofessionaliteit

- De vaktherapeut is lid van de Nederlandse Vereniging voor Speltherapeuten. Deze vereniging is aangesloten bij de Federatie Vaktherapeutische Beroepen (FVB). Informatie over deze beroepsvereniging en over de FVB kunt u vinden op www.speltherapie.net en op www.fvb.vaktherapie.nl.
- De vaktherapeut handelt volgens de richtlijnen zoals opgesteld in de beroepscode van de FVB.
- In geval van klachten is het eerste advies om uw onvrede eerst met de therapeut te bespreken en te kijken of u er samen uit kunt komen. Lukt dat niet, dan kunt u zich beroepen op de onafhankelijke klachtenprocedure van de Federatie voor Vaktherapeutische Beroepen. Deze is te vinden op de FVB website: www.fvb.vaktherapie.nl.

Behandeling

- In de beginfase wordt een (voorlopige) behandeldoelstelling geformuleerd.
- Eén van de ouders (opvoeders/pleegouders/wettelijke vertegenwoordigers) geeft middels een handtekening schriftelijk toestemming voor het sarten van de therapie, training of begeleiding. elde doelen te bereiken.
- De sessies duren 45 minuten en vinden met uitzondering van de schoolvakanties zoveel mogelijk wekelijks plaats, zodat er een doorgaand proces kan ontstaan.
- Er vindt regelmatig een overleg plaats waarin de therapeut zowel mondeling als schriftelijk verslag doet over uw ontwikkelingen binnen de therapie.

- De therapeut heeft een geheimhoudingsplicht en gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw dossier. Informatie wordt alléén met uw toestemming opgevraagd en/of verstrekt aan andere hulpverleners/betrokkenen.
- Zaken als het recht op informatie, omgang in het kader van privacy en toestemming voor de behandeling, zijn vastgelegd in de wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGMO). Deze kunt u opvragen bij uw therapeut.
- Op het moment dat de therapeut ziek is vindt er geen vervanging plaats. De therapie gaat dan niet door en wordt naar een andere datum/tijd verplaatst.
- In geval van langdurige ziekte wordt in overleg met u vervanging geregeld, of wordt de therapie stopgezet.
- De wettelijke vertegenwoordiger(s) (beide ouders c.q. gezinsvoogd) geven middels de behandelovereenkomst met handtekening, schriftelijk toestemming voor het starten van de therapie.
- De therapeut heeft een geheimhoudingsplicht en gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met het dossier van uw kind. Indien nodig kan de therapeut met toestemming van de ouders/verzorgers informatie opvragen en/of verstrekken aan andere hulpverleners/betrokkenen.
- Ouders/verzorgers kunnen altijd tussendoor vragen stellen. Het kan ook zijn dat er voor het kind een belangrijke/ingrijpende gebeurtenis tussentijds plaatsvindt, die van belang is voor de therapie. Ouders/verzorgers kunnen dat telefonisch of via email tussentijds kenbaar maken.
- Wanneer de therapeut van mening is dat het kind of zijn of haar omgeving in een hulpbehoevende situatie verkeert (bijvoorbeeld fysieke of emotionele bedreiging), heeft hij de plicht dit te bespreken met zowel cliënt als ouders. Tevens heeft de therapeut de wettelijke verplichting om hiervan melding te doen bij betreffende instanties.

Kosten

- De kosten per therapiesessie bedragen € 60,00. Belangrijk daarbij is om te weten dat de therapeut lid is van de Nederlandse Vereniging voor Speltherapeuten, aangesloten bij de FVB.
- Aan het eind van de maand krijgt u de factuur toegestuurd. Deze kunt u tevens gebruiken voor het declareren van de kosten bij uw ziektekostenverzekering, mocht uw verzekering speltherapie vergoeden.
- Betalingen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan. Bij niet tijdige betaling kunnen de wettelijke rente en administratiekosten in rekening worden gebracht. Mocht betaling uitblijven dan zal een incassobureau worden ingeschakeld. Extra gemaakte kosten zullen aan u worden doorberekend.
- De tarieven kunnen jaarlijks worden aangepast.

Annulering van de therapie

- Het kan voorkomen dat u (of uw kind) ziek wordt of dat een gemaakte afspraak om andere redenen niet nagekomen kan worden. U dient dit minimaal 24 uur van tevoren door te geven. Bij niet tijdige annulering worden de kosten in rekening gebracht.

Bedrijfsgegevens

1. Therapeutisch Activiteiten Centrum Amsterdam
2. Betsy Wahlen Child Family and Educational Services

Borgerstraat 102
1053PW Amsterdam

Willem de Zwijgerlaan 69
1056JG Amsterdam

info@tacamsterdam.nl

+31615044318

KvK: 63146258

Btw: NL196060618B01

Bank: NL46 RABO 0303 4545 12

AGB zorgverlenersnr.: 90.104808

AGB vestigingsnr.: 90064098

NVVS/FVB lidmaatschapsnr.: 108317